

«Мобильный телохранитель»

Оферта

на заключение договора
на оказание Услуги «Мобильный телохранитель»

г. Москва
1 июня 2011 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	3
3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА	4
4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.....	4
5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	4
6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....	5
7. ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ	5
8. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.....	5
9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН	6
10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА	7
11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	7
12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Закрытого акционерного общества «ГОЛЬФСТРИМ охранные системы» и содержит все существенные условия предоставления Услуги «Мобильный телохранитель».
- 1.2. Оферта адресована физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой «Мобильный телохранитель» самостоятельно либо подключить Услугу «Мобильный телохранитель» третьему лицу.
- 1.3. Срок действия настоящей Оферты не ограничен.
- 1.4. Прежде чем начать пользоваться Услугой «Мобильный телохранитель», Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Заказчик не согласен с данными условиями, он не вправе пользоваться Услугой. Соответственно, Заказчик, воспользовавшийся Услугой, считается ознакомившимся и согласным с настоящей Офертой.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Абонент – непосредственный пользователь услуги «Мобильный телохранитель» – лицо, для которого выполнена процедура Активации Услуги «Мобильный телохранитель».

Активация – проверка сотрудником отдела продаж Исполнителя регистрационных данных, полученных Исполнителем от Заказчика на этапе подключения Услуги «Мобильный телохранитель». Факт успешной Активации подтверждается уведомлением Заказчика во время сеанса голосовой связи с сотрудником отдела продаж Исполнителя.

Договор – договор на оказание Услуги «Мобильный телохранитель», возникающий между Заказчиком и Исполнителем в случае акцепта Заказчиком условий настоящей Оферты.

Заказчик – физическое лицо, использующее Услугу «Мобильный телохранитель» самостоятельно либо выполнившее Активацию Услуги «Мобильный телохранитель» для Абонента.

Исполнитель – Закрытое акционерное общество «ГОЛЬФСТРИМ охранные системы».

Оборванный вызов – звонок Абонента на Системный номер, оборвавшийся до того, как Абонент смог сообщить Оператору Центральной станции мониторинга свой адрес, либо SMS-сообщение, отправленное Абонентом на Системный номер и не содержащее адреса.

Объект – точный адрес, указанный Абонентом в Тревожном сообщении, или определенный Оператором центральной станции мониторинга в соответствии алгоритмом обработки оборванных вызовов.

Оператор Центральной станции мониторинга – сотрудник Центральной станции мониторинга, ответственный за обработку Тревожных сообщений.

Системный номер – телефонный номер Центральной станции мониторинга, сообщаемый Заказчику при Активации Услуги «Мобильный телохранитель», на который с Терминала поступают Тревожные сообщения.

Служба реагирования – мобильные наряды частных охранных организаций (ЧОО) или отдела вневедомственной охраны (ОВО).

Сторона(ы) – Заказчик и/или Исполнитель.

Терминал – мобильный терминал Абонента, способный обеспечить передачу Тревожного сообщения на Центральную станцию мониторинга и обладающий уникальным номером IMSI (мобильный номер), который указывается Заказчиком при Активации и используется для идентификации Абонента при обработке Заказчиком Тревожного сообщения.

Тревожное сообщение – звонок или SMS-сообщение с Терминала на Системный номер Центральной станции мониторинга.

Услуга «Мобильный телохранитель» – услуга экстренной помощи в случаях угрозы здоровью и/или жизни Абонента со стороны третьих лиц и включающая в себя круглосуточный прием и обработку Центральной станцией мониторинга Тревожных сообщений, формируемых Терминалом, и направление на Объект Службы реагирования.

Центральная станция мониторинга – подразделение Исполнителя, обеспечивающее круглосуточный прием сообщений от Терминала, их регистрацию и обработку.

Дополнительные термины, используемые в приложениях/дополнениях/инструкциях к Договору с целью облегчения восприятия информации:

Обращение «Вы» и его производные – Абонент, к которому адресовано приложение/инструкция.

Оператор – Оператор Центральной станции мониторинга.

Услуга – Услуга «Мобильный телохранитель».

Определение основных понятий, данных в настоящей Оферте, распространяется также на все приложения/дополнения/инструкции и прочие документы, являющиеся неотъемлемой частью Договора на оказание Услуги «Мобильный телохранитель», возникающего в случае акцепта Заказчиком условий настоящей Оферты.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ в случае принятия условий оказания Услуги «Мобильный телохранитель», физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно Сторонами договора на оказание Услуги «Мобильный телохранитель».

3.2. Заключением Договора со стороны Заказчика, т.е. полным и безоговорочным принятием (акцептом) Заказчиком всех условий настоящей Оферты в соответствии с п.1 ст. 433 и п.3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ, является первое по времени получения Исполнителем подтверждение из нижеперечисленных:

- голосовое подтверждение Заказчиком согласия с условиями настоящей Оферты, произведенное во время Активации;
- оплата Услуги «Мобильный телохранитель» в соответствии с пунктом 8.1. Оферты с указанием присвоенного во время Активации номера Договора;
- отправка Абонентом Тревожного сообщения на Центральную станцию мониторинга.

4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

4.1. Исполнитель оказывает Заказчику или указанному Заказчиком Абоненту, а Заказчик принимает и оплачивает Услугу «Мобильный телохранитель» в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

5.1. Абонент отправляет Тревожное сообщение, содержащее точный адрес, на который необходимо выслать Службу реагирования.

5.1.1. Если Абонент не сообщил точный адрес, на который необходимо выслать Службу реагирования, Оператор Центральной станции мониторинга определяет, если это возможно, точный адрес в соответствии с алгоритмом обработки Оборванных вызовов, в том числе используя доступные оператору системы определения координат, а также информацию об адресе наиболее вероятного местонахождения Абонента и доверенном лице, указанную при Активации.

5.2. По прибытию на Объект Служба реагирования предпринимают меры по идентификации Абонента и устранению угрозы здоровью и/или жизни Абонента со стороны третьих лиц, действуя в соответствии с внутренними инструкциями и применимыми нормативными документами.

5.3. При наличии необходимости, которая определяется Силами реагирования или просьбой Абонента, Силы реагирования осуществляют сопровождение Абонента (в автомобиле Сил реагирования, либо сопровождая автомобиль Абонента) в безопасное место. Сопровождение не может осуществляться далее 15-ти минутной доступности до безопасного места или выходить за границы административного района, в котором находится Объект.

- 5.4. Оператор Центральной станции мониторинга оповещает указанное при Активации доверенное лицо Абонента, если необходимость такого оповещения была указана при Активации.
- 5.5. Отмена Абонентом вызова Службы реагирования производится в течение 30 (тридцати) секунд с момента отправки Тревожного сообщения путем звонка или отправки на Системный номер SMS-сообщения, содержащего указание на необходимость отмены вызова и персональный пароль.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 6.1. Исполнитель обязуется:
 - 6.1.1. Обеспечить круглосуточный прием на Центральной станции мониторинга Тревожных сообщений, формируемых Терминалом;
 - 6.1.2. Обеспечить минимально возможное время прибытия Службы реагирования на Объект;
 - 6.1.3. Предпринять возможные меры к устранению угрозы со стороны третьих лиц здоровью и/или жизни Абонента.
- 6.2. Заказчик обязуется:
 - 6.2.1. При Активации Услуги «Мобильный телохранитель» предоставить полные и достоверные регистрационные данные о себе и Абоненте;
 - 6.2.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора;
 - 6.2.3. Обеспечить соблюдение Абонентом инструкции по использованию Услуги «Мобильный телохранитель», размещенной по адресу <http://www.gulfstream.ru/services/bodyguard/oferta/>.
- 6.3. Исполнитель вправе отказать Абоненту в выезде Службы реагирования в следующих случаях:
 - 6.3.1. Если вызов Службы реагирования осуществляется не для предотвращения угрозы со стороны третьих лиц здоровью и/или жизни Абонента либо если Абонент не находится на Объекте;
 - 6.3.2. Если Абонент не сообщил, а Оператор Центральной станции мониторинга не смог определить точный адрес Абонента.
- 6.4. Исполнитель имеет право осуществлять запись телефонных переговоров между сотрудниками своих подразделений и Заказчиком / Абонентом.
- 6.5. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуги по Договору третьих лиц, за свой счет, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия по Договору.

7. ТЕРРИТОРИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ

- 7.1. Услуга «Мобильный телохранитель» оказывается на территории в пределах Московской Кольцевой Автомобильной Дороги.
- 7.2. В связи с невозможностью оперативного реагирования Услуга «Мобильный телохранитель» не может быть оказана на территории Московского метрополитена, в городском транспорте, на территории лесопарковых зон, мест проведения культурно-массовых мероприятий, режимных предприятий и/или иных мест, оперативный проезд или доступ к которым для Службы реагирования затруднен или невозможен.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГИ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 8.1. Абонентская плата за Услугу «Мобильный телохранитель» составляет 590 (пятьсот девяносто) руб., в т.ч. НДС (18%) 90 (девяносто) руб. 00 коп., включает 1 (один) выезд Службы реагирования в течение Оплачиваемого периода и перечисляется на расчетный счет Исполнителя Заказчиком ежемесячно до начала Оплачиваемого периода путем 100% предоплаты, самостоятельно, без выставления Исполнителем счетов. Оплачиваемым периодом является период с числа, в котором был заключен договор либо с которого было возобновлено оказание услуги после приостановки в соответствии с положениями раздела 10 Договора, до такого же числа следующего месяца (не включая его). Если соответствующего числа в следующем месяце нет, то последним днем Оплачиваемого периода считается последний день месяца.

- 8.1.1. Первым Оплачиваемым периодом является период с даты заключения договора до предыдущего числа следующего месяца. Оплата за первый Оплачиваемый период производится Заказчиком в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения Договора.
- 8.2. Дополнительно Заказчик оплачивает каждый второй и последующие выезды Службы реагирования на Тревожные сообщения от Абонента в течение 1 (одного) Оплачиваемого периода в размере 1000 (одна тысяча) руб., в т.ч. НДС (18%) 152 (сто пятьдесят два) руб. 54 коп. за каждый выезд. Оплата совершается не позднее 10 (десятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны услуги. Приемка работ Заказчиком осуществляется автоматически без подписания акта выполненных работ. Фактом выезда Службы реагирования считается Тревожное сообщение, по которому время прибытия Службы реагирования на Объект, согласно данным электронной статистики Исполнителя, составило менее 15 (пятнадцати) минут с момента определения Оператором Центральной станции мониторинга точного адреса Объекта.
- 8.3. Приостановление оказания услуги не производится, если на момент начала Оплачиваемого периода на счету Исполнителя было достаточно средств на оказание Услуги в течение части Оплачиваемого периода. Длительность предоставления услуги в этом случае рассчитывается пропорционально количеству дней в Оплачиваемом периоде.
- 8.3.1. В случае приостановления оказания Услуги в связи с отсутствием оплаты в соответствии с п. 10.4 Договора Заказчик оплачивает все выезды Службы реагирования в течение Оплачиваемого периода, в котором была приостановлена услуга, в размере 1000 (одна тысяча) руб., в т.ч. НДС (18%) 152 (сто пятьдесят два) руб. 54 коп. за каждый выезд.
- 8.3.2. Минимальный платеж за первый Оплачиваемый период и за Оплачиваемый период после приостановления оказания услуги должен составлять не менее 1 (одной) абонентской платы в соответствии с п. 8.1.
- 8.4. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при этом задолженность по оплате погашается в первую очередь.
- 8.5. Оплата осуществляется Заказчиком путем перечисления средств на счет Исполнителя одним из доступных способов, указанных на сайте www.gulfstream.ru в соответствующем разделе.
- 8.6. В случае изменения стоимости Услуги «Мобильный телохранитель» Исполнитель уведомляет Заказчика по SMS и электронной почте не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменения в силу.
- 8.7. Суммы, указанные в Договоре, исчисляются в рублях РФ и в предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях включают в себя НДС. В случае изменения установленной действующим законодательством РФ ставки НДС, ставка налога, указанная в Договоре, изменяется соразмерно без дополнительного соглашения Сторон.
- 8.8. Если после оплаты услуги Заказчик получил от Исполнителя сообщение о том, что оплата получена не была, Заказчик обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения сообщения уведомить Исполнителя о факте оплаты и предоставить соответствующий подтверждающий документ.
- 8.9. Заказчик имеет право внести на счет Исполнителя аванс в счет оплаты Услуги «Мобильный телохранитель» за будущие периоды. В этом случае списание абонентской платы и/или стоимости выездов Службы реагирования будет осуществляться Исполнителем автоматически в сроки, соответствующие условиям оплаты, указанным в пунктах 8.1, 8.2 и 8.3 настоящего Договора.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, повлекшее причинение материального ущерба Абоненту, Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в размере прямого реального ущерба, но не более 150 000 (ста пятидесяти тысяч) рублей.
- 9.2. Обстоятельства, исключающие ответственность Исполнителя:
- 9.2.1. Нарушение Заказчиком п.6.2. настоящего Договора;

- 9.2.2. Несвоевременная или некорректная доставка Тревожного сообщения на Центральную станцию мониторинга;
- 9.2.3. Невозможность оперативного доступа Службы реагирования к Объекту;
- 9.2.4. Наличие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), непосредственно повлиявших на выполнение Договора. Под форс-мажором понимается: наводнение; пожар; землетрясение и иные стихийные явления природы; военные или боевые действия; введение на территории Российской Федерации чрезвычайного положения; внесение изменений в действующее законодательство РФ, либо в иные нормативные правовые акты, регулирующие условия Договора, а также любые иные события, предотвратить которые имеющимися в распоряжении Исполнителя силами и средствами не представляется возможным.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта в порядке, указанном в п.3. Договора, и действует до момента его расторжения.
- 10.2. Заказчик имеет право приостановить или возобновить оказание Услуги «Мобильный телохранитель», направив Исполнителю соответствующее письменное заявление, либо связавшись с Исполнителем по телефону и назвав кодовое слово, указанное при заключении Договора. Исполнитель приостанавливает действие Услуги «Мобильный телохранитель» в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения письменного заявления Заказчика. Возобновление оказания Услуги «Мобильный телохранитель» также производится Исполнителем в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего письменного заявления Заказчика.
 - 10.2.1. Возобновление после приостановления в соответствии с п. 10.4 не производится, если сумма на счет Исполнителя меньше 1 (одной) абонентской платы в соответствии с п. 8.1.
- 10.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю соответствующее письменное заявление. В этом случае Договор считается расторгнутым в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика.
- 10.4. Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуги «Мобильный телохранитель» в случае не поступления на счет Исполнителя оплаты от Заказчика в полном объеме в соответствии с разделом 8 Договора, уведомив Заказчика о приостановлении по SMS и электронной почте.
 - 10.4.1. Если оказание Услуги было приостановлено в течение более 30 (тридцати) календарных дней, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика.
- 10.5. Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, уведомив Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней по SMS или электронной почте, либо в случае нарушения Заказчиком пунктов, указанных в разделе 6 Договора, в случае нецелевого, по мнению Исполнителя, использования Услуги «Мобильный телохранитель», а также при выявлении Исполнителем фактов самостоятельного провоцирования угрозы Абонентом, уведомив Заказчика о расторжении не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения.
- 10.6. В случае невозможности оказания Услуги «Мобильный телохранитель» в силу изменения действующего законодательства РФ, регулирующего условия Договора и/или его правоприменительной практики со стороны надзорных/лицензирующих органов, Исполнитель незамедлительно расторгает Договор в одностороннем порядке, уведомив Заказчика о расторжении по SMS и/или электронной почте.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, Стороны обращаются для его разрешения в судебные органы по месту нахождения Исполнителя.

- 11.2. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением количества, качества и стоимости оказанных по Договору услуг являются данные электронной статистики Исполнителя.
- 11.3. Заказчик, воспользовавшийся Услугой «Мобильный телохранитель», считается согласным на передачу и обработку Исполнителем персональных данных Заказчика/Абонента и иных необходимых сведений, привлекаемым Исполнителем третьим лицам в целях возможности оказания Заказчику Услуги «Мобильный телохранитель».
- 11.4. Если какое-либо из условий Оферты или Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, остальные положения Оферты и Договора не меняются и остаются в силе.
- 11.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей оферты в одностороннем порядке. При этом Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении условий оферты за 30 (тридцать) календарных дней до даты изменения путем SMS-рассылки на мобильный телефонный номер Заказчика, указанный Заказчиком при Активации. Если Исполнитель не получил на дату изменения условий оферты письменных возражений Заказчика, считается, что последний принимает оказываемую ему Услугу «Мобильный телохранитель» согласно новым условиям. Полный действующий текст настоящей Оферты находится по адресу <http://www.gulfstream.ru/services/bodyguard/oferta/>.
- 11.6. Заказчик подтверждает своё полное согласие на предоставление Исполнителю, обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение) Исполнителем персональных данных Заказчика (в том числе с использованием системы Интернет) в строгом соответствии с положениями ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ и иных нормативных актов, гарантирующих права физического лица (субъекта персональных данных) на защиту, уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных. Заказчик осведомлен, что персональные данные – это любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, паспортные данные и другая информация.

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Закрытое акционерное общество «ГОЛЬФСТРИМ охранные системы»
(ЗАО «ГОЛЬФСТРИМ охранные системы»)

Адрес места нахождения: 127015, город Москва, улица Большая Новодмитровская, дом 23, строение 3
ОГРН 1027700503951

ИНН 7710023647 КПП 771501001

Банковские реквизиты:

р/с 40702810100000006001

АКБ "АБСОЛЮТ БАНК" (ЗАО)

к/с 30101810500000000976

БИК 044525976

Тел.: (495) 983–00–00

Факс: (495) 771–66–56

Интернет сайт: www.gulfstream.ru